

WARUNKI GWARANCJI

Wkłady kominkowe i piecyki wolnostojące Simply Unique wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Unirol sp. z o.o., ul. Wrocławska 2a, 58-211 Uciechów, objęte są gwarancją producenta.

1. DEFINICJE

Gwarant – każdorazowo, gdy w warunkach gwarancji mowa jest o gwarancie, rozumie się przez to producenta wkładu, tj. Unirol sp. z o.o., ul. Wrocławska 2a, 58-211 Uciechów. Gwarantem może być również Autoryzowany Dystrybutor lub Instalator.

Autoryzowany Dystrybutor - każdorazowo, gdy w warunkach gwarancji mowa jest o autoryzowanym Dystrybutorze, rozumie się przez to podmiot, bezpośrednio od którego Kupujący (Inwestor) nabył produkt objęty niniejszą gwarancją.

Instalator – podmiot dokonujący montażu i uruchomienia urządzenia, posiadający specjalistyczną wiedzę i doświadczenie w zakresie montażu i zabudowy wkładów kominkowych.

Urządzenie - Wkład kominkowy Unico i piecyk wolnostojący Simply Unique wykonany według najnowszych standardów i wiedzy technicznej, w którym wykorzystano sprawdzone i przetestowane materiały i podzespoły.

Kupujący (Inwestor) – strona umowy zawartej z Autoryzowanym Dystrybutorem, na mocy której nabył urządzenie objęte niniejszą gwarancją.

Fusion – obudowa wkładów kominkowych Unico, wykonana z betonowych modułów.

2. WARUNKI GWARANCJI

2.1. Gwarant udziela gwarancji na wyprodukowane przez siebie i dopuszczone do obrotu Urządzenie.

2.2. Urządzenie zostało wyprodukowane zgodnie z najnowszymi standardami i wiedzą techniczną. Do wykonania Urządzenia wykorzystano sprawdzone i przetestowane materiały i podzespoły. Z uwagi na specyfikę pracy urządzenia wymagane jest, aby jego montaż i uruchomienie dokonane zostały przez specjalistyczną firmę dysponującą wiedzą i doświadczeniem w zakresie montażu i zabudowy wkładów kominkowych.

2.3. Okres Gwarancji

Gwarant na wykonane przez siebie urządzenia udziela gwarancji na okres:

a) 5 lat gwarancji na wyprodukowane Urządzenie od daty sprzedaży,

b) wskazany w pkt.2.3.a okres gwarancji nie obejmuje następujących elementów, na które Gwarant udziela gwarancji 12 miesięcznej:

- ruchome elementy regulacji,

- ciągną,

- uchwyty,

- powłoki lakiernicze i galwaniczne.

c) 12 lat gwarancji na korpus urządzeń powietrznych serii Dragon oraz paleniska urządzeń z wymiennikiem wodnym serii Nemo . Gwarancja 12 letnia nie obejmuje wymiennika wodnego urządzeń z wymiennikiem wodnym serii Nemo.

d) wymiennik wodny urządzeń z wymiennikiem wodnym serii Nemo podlega 5 letniej gwarancji,

e) okres 12 lat gwarancji liczony jest od zakupu Urządzenia,

f) aby 12 letnia gwarancja mogła zostać udzielona Kupującemu, zobligowany jest on do:

- zakupu Urządzenia u Autoryzowanego Dystrybutora (lista Autoryzowanych Dystrybutorów na stornie www.unico-kominki.pl, zakładka Autoryzowani Dystrybutorzy),

- zlecenia montażu i zabudowy Urządzenia Autoryzowanemu Dystrybutorowi, od którego Urządzenie zostało zakupione,

- zlecenia montażu i zabudowy Urządzenia nie dalej niż 100 km od lokalizacji działalności Autoryzowanego Dystrybutora,

- dokonywania regularnych przeglądów, realizowanych przez Autoryzowanego Dystrybutora. Przez regularne przeglądy rozumie się, dokonanie pierwszego przeglądu po roku od daty sprzedaży oraz następnych przeglądów co 3 lata od ostatniego. Koszt przeglądu ustalany jest indywidualnie między Autoryzowanym Dystrybutorem, a Kupującym,

- przesłanie po każdym przeglądzie do Gwaranta, na adres e-mail gwarancja12lat@unico-kominki.pl scan/zdjęcie karty „Unico 12 lat gwarancji”. Przesłana karta powinna zawierać adnotację Autoryzowanego dystrybutora z informacją o dokonanych przeglądzie. Ponadto karta powinna zostać podpisana i opieczetowana pieczęcią Autoryzowanego Dystrybutora oraz powinna zostać zamieszczona na karcie data dokonania przeglądu,

- w przypadku potrzeby skorzystania z uprawnień wynikających z 12 letniej gwarancji i konieczności dostarczenia Urządzenia do Gwaranta, Kupujący zobligowany jest do dostarczenia Urządzenia do Gwaranta lub przygotowania dla podjęcia przez kuriera,

- w celu uniknięcia uszkodzeń dodatkowych, nie objętych gwarancją, zaleca się aby demontaż został dokonany przez Autoryzowanego Dystrybutora lub Instalatora.

g) 12 miesięcy na obudowę Fusion, zakupioną jako część zestawu (Urządzenie + Fusion). Reklamacji z tyt. gwarancji nie podlega kolor poszczególnych modułów. Kolor poszczególnych modułów może nieznacznie różnić się od siebie, co nie stanowi wady produktu.

h) 12 miesięcy na stalowo-zasypowy wymiennik AKU BOX, stalowo-szametowy wymiennik EASY 700, zawiesia oraz moduły akumulacyjne.

i) 12 miesięcy na obudowę piecyka wolnostojącego serii Simply Unique.

2.4. Wyboru okresu ochrony gwarancyjnej, klient zobligowany jest dokonać w dniu zakupu.

3. SERWIS GWARANCYJNY

3.1. Kupujący, który chce skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji powinien:

a) przesłać zgłoszenie reklamacyjne na adres e-mail: reklamacje@unico-kominki.pl

b) zgłoszenie powinno zawierać:

- szczegółowy opis problemu, który wystąpił,

- dokumentację fotograficzną, wizualizującą opisany problem,

- scan/zdjęcie uzupełnionej karty gwarancyjnej, wydanej przy sprzedaży Urządzenia.

3.2. Za datę rozpoczęcia biegu terminu procesu reklamacji uznaje się datę wpływu kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego. Zgłoszenie reklamacyjne zawierające braki dokumentacji wskazane w pkt.3.1.b. nie będzie rozpatrywane, o czym kupujący zostanie poinformowany w e-mailu zwrotnym. E-mail zwrotny, o którym mowa, powinien również zawierać informację o ewentualnych brakach i terminie na ich uzupełnienie.

3.3. Przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego jest równoznaczne ze zobowiązaniem Gwaranta do usunięcia usterek i napraw Urządzenia wynikających z wad materiałowych i produkcyjnych w okresie obowiązywania gwarancji.

3.4. Skorzystanie z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji jest wolne od kosztów ze strony kupującego. Wyjątek stanowi sytuacja opisana w pkt 4.4.

3.5. W zależności od rodzaju wady, może ona zostać usunięta w siedzibie Gwaranta lub w miejscu, w którym urządzenie jest użytkowane.

3.6. Reklamacja z tytułu gwarancji zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.

3.7. Wada zostanie usunięta w najszybszym możliwym terminie, bez zbędnych niedogodności dla Kupującego, o czym zostanie on poinformowany.

4. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA KUPUJĄCEGO

4.1. Zaleca się, aby zabudowa Urządzenia była zaprojektowana i wykonana w sposób umożliwiający demontaż i ponowny montaż Urządzenia.

4.2. W przypadku niezastosowania się Kupującego do wskazanego w pkt 4.1. zalecenia, Gwarant nie będzie ponosił kosztów związanych z demontażem i ponownym montażem obudowy oraz Urządzenia.

4.3. Wykonywanie przez osoby nieuprawnione przez producenta oraz przez lub na zlecenie Kupującego wszelkich napraw oraz przeróbek Urządzenia niezgodzonych z producentem, a także użytkowanie Urządzenia w sposób niezgodny z przeznaczeniem powoduje utratę prawa do reklamacji z tytułu gwarancji.

4.4. W przypadku wady wykraczającej poza zakres naprawy gwarancyjnej lub zgłoszenia uznanego za bezzasadne wszelkie koszty, w tym serwis w miejscu użytkowania Urządzenia spoczywają na Kupującym.

4.5. Na podstawie niniejszej gwarancji, Kupującemu przysługuje prawo wymiany Urządzenia na nowe, jeżeli w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji trzykrotnie wystąpiła wada fizyczna, której usunięcia Gwarant podjął się, ale usunięcie okazało się nieskuteczne i uniemożliwiło Kupującemu użytkowanie Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.

5. WYŁĄCZENIA

5.1. Gwarancją nie są objęte:

a) wszelkie uszkodzenia mechaniczne, elementy ruchome wkładów w postaci zamontowanych w nich wind,

b) uszkodzenia wynikające z niestosowania się do zaleceń i zakazów zawartych w instrukcji użytkowania,

c) uszkodzenia ceramicznych płyt komory paleniska, które traktowane są jako ich normalne zużycie,

d) uszkodzenia i zabrudzenia szyby żaroodpornej oraz uszkodzenia nadruków ceramicznych szyby, które wynikają z niewłaściwego użytkowania w tym: uderzeń, przegrzań, stosowania niewłaściwego paliwa, stosowania środków czyszczących nieprzeznaczonych do czyszczenia szyb Urządzenia, skrobaków. Gwarancją nie są również objęte uszkodzenia i zabrudzenia szyby żaroodpornej oraz uszkodzenia nadruków ceramicznych szyby będące wynikiem naturalnego procesu termicznego starzenia się szkła z uwagi na fakt, że szkło żaroodporne posiada ograniczoną czasowo trwałość, zależną od temperatury.

e) korozja wkładu spowodowana: kontaktem z wodą i wilgotnym powietrzem z wyjątkiem wewnętrznych powierzchni wymienników wodnych, zabrudzeniem zaprawami, betonami i farbami - szczególnie materiałami do wykańczania wnętrza na bazie gipsu, rozpuszczalnikami i płynami żrącymi,

f) korozja i perforacja wymienników wodnych przy instalacji pozbawionej automatycznego układu mieszającego zapewniającego powrót wody o temperaturze minimum 50°C, z wyjątkiem urządzeń, co do których instrukcja określa ten wymóg inaczej,

g) zużycie elastycznych uszczelnień oraz uszkodzenia i wady spowodowane ich zużyciem, zużycie żeliwnych rusztów, stalowych płotków, które traktowane jest jako naturalny proces użytkowania, a na użytkowniku spoczywa obowiązek kontroli ich stanu oraz wymiany,

h) uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania paliwa innego niż drewno,

i) wady wynikające z nieprawidłowego ciągu kominowego,

j) wady powstałe w transporcie,

k) uszkodzenia powstałe w wyniku gwałtownego rozpalania ognia w nierozgrzanym palenisku,

l) warstwy dekoracyjne na elementach wkładu,

m) rozszczelnienie szyb we wkładach narożnych z szybą dzieloną, ponieważ są one naturalnym zjawiskiem związanym ze zmianą temperatury.

6. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 6.1. Gwarancja udzielana jest na Urządzenie zakupione i zainstalowane na terytorium RP.
- 6.2. Niniejsza gwarancja nie wyklucza możliwości skorzystania z prawa do reklamacji z tytułu Niezgodności towaru z umową.
- 6.3. Wszelkie prawa do dokonywania jakichkolwiek zmian w niniejszym dokumencie są zastrzeżone i ograniczone ewentualnego dokonywania zmian tylko i wyłącznie przez Gwaranta.